



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

INFORME DE ACTIVIDADES DEL AÑO 2015

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL
ESTADO DE JALISCO



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Los Métodos Alternos de Prevención y Solución de Controversias, se proponen como una opción institucional de políticas enfocadas al bienestar social, lo que brinda la posibilidad a las autoridades de cumplir con sus obligaciones en el ámbito de sus competencias de promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos, teniendo como sustento fundamental el reconocimiento de los aspectos que los ciudadanos consideran como importantes para su buen vivir. En este sentido, se conciben como mecanismos que brindan una estructura de reconocimiento y revalorización de las personas, contribuyen al fortalecimiento de la dignidad, autoestima y desarrollo integral de quien participa en ellos, promueven procedimientos colaborativos y participativos para los ciudadanos, que los responsabiliza de sus acciones y de la solución de su conflictos.

El Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, tiene como objetivo principal el promover y regular los Métodos Alternos de Prevención y Solución de Conflictos, la reglamentación de organismos públicos y privados que presten estos servicios, así como la actividad que desarrollen los prestadores de dichos servicios.

En el transcurso del año 2015, el Instituto de Justicia Alternativa, realizó diversas actividades enfocadas a cumplir con el objetivo general, por lo que atendiendo a la obligación contenida en los artículos 24 fracción XII y 28 fracción XII de la Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, se rinde Informe de Actividades del año en mención, de acuerdo a las acciones realizadas por cada una de la áreas que integran este organismo.



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

DIRECCIÓN GENERAL

- La Instalación, apertura y operación de la sedes regionales de Ameca, Tepatitlán, Tequila, Chapala, Ocotlán y Autlán en el marco del cumplimiento a la implementación del nuevo sistema de justicia penal adversarial, mismas que además de atender asuntos de naturaleza penal, brindan el servicio de métodos alternos en las distintas materias que refiere la normatividad institucional.
- El Instituto atendió 12,954 asuntos de métodos alternos, de los cuales se obtuvieron 5287 convenios finales y 1562 acuerdos que resolvieron el conflicto sin convenio escrito, se sancionaron y elevaron a categoría de sentencia ejecutoriada 1724 convenios finales.
- Se puso en funcionamiento el modulo del IJA en el Centro de Justicia para las Mujeres sus hijos e hijas en el estado, con objeto de brindar un servicio integral para la atención, asesoría y resolución de los conflictos en los que se vean inmersas las mujeres jaliscienses, siendo los métodos alternos de prevención y solución de conflictos un área primordial que garantizan un acceso a la justicia en forma pronta y expedita. El módulo brinda el servicio con un horario de las 09:00 a las 20:00 horas, quienes atendieron 1525 asuntos en 2015.
- El Instituto puso en funcionamiento 2 salas adicionales a la que ya se tenía dentro del reclusorio Puente Grande, atendiendo a los lazos de colaboración con la Fiscalía de Reinserción Social, esto con objeto de que se brinde el servicio preponderantemente a reclusorios.
- Se colaboró con la Fiscalía de Reinserción Social, para la implementación del proyecto de "Beneficio de liberación anticipada", en el que a través del método alterno se acuerda la reparación del daño a la víctima y en consecuencia el recluso optar por una liberación anticipada en el caso de que cumpla con todos los requisitos de ley, en el que se han atendido 04 asuntos. Así como el proyecto de "Revisión de expedientes con detenido para verificar la viabilidad del método alterno" respecto del cual la Fiscalía ha remitido 94 asuntos al módulo del IJA de Puente Grande.
- Se participó en el Programa de Intervención por Objeto PIO del Gobierno del Estado, en el cual se atendieron las necesidades emergentes y primordiales de solución de conflictos a través de los métodos alternativos, de los siguientes municipios: El Grullo, El Limón,



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Tonaya, Casimiro Castillo, Villa Purificación, La Huerta y Cuautitlán de García Barragán.

- Colaboración en el programa "Agenda de competitividad" del Gobierno del Estado de Jalisco, bajo el cual el Instituto presentó 3 proyectos de competitividad, mediante los cuales se pretende garantizar el servicio de los métodos alternos a los jaliscienses, a través de la apertura y operación de 12 sedes regionales, la colaboración con los 125 municipios para la apertura de 125 centros de mediación municipal y el incremento del servicio de mediación privada a través de la acreditación de centros privados en el estado.
- Se realizaron dos giras internacionales, a la ciudad de los Ángeles California, en los Estados Unidos, con objeto de intercambiar buenas prácticas con los Jueces de la Corte de California, además de conocer el sistema de resolución de conflictos a través de la mediación y conciliación que desarrollan los jueces, gestionando la participación de la Honorable Jueza Teresa Sánchez Gordon, en el "2º Congreso Internacional en Jalisco "El Sistema Acusatorio en México y los Derechos Humanos", derivado de este acercamiento entre los jueces, la Procuraduría Social y el Instituto, se pretende proponer un programa de capacitación impartido por los jueces de la Corte de California para los operadores del nuevo sistema penal adversarial en el Estado de Jalisco, con objeto de fortalecer sus conocimientos. De igual forma se participó en la Feria Internacional organizada por la asociación MABA, en los Ángeles California, en la que se brindó asesoría a los nacionales que radican en aquella ciudad para que a través de la justicia alternativa, resuelvan sus conflictos legales que continúan en México, proporcionando los datos de los Institutos o Centros de Justicia Alternativa del país.
- Se gestionó la colaboración con la Fiscalía General del Estado, para atender los asuntos viables de método alternativo del sistema tradicional, así como los que atendiendo a la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de controversias sean susceptibles de atenderse en el Instituto.
- Se gestionó la colaboración con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Jalisco, para la atención de aquellos asuntos laborales que se remitan al Instituto para el desarrollo del método alternativo, y en consecuencia generar los convenios que solucionen los



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

conflictos, respetando la normatividad aplicable a la materia laboral en cuanto a la ratificación ante la autoridad competente.

- El Instituto de Justicia Alternativa, fue sede de la 1er Reunión Nacional de Directores de Institutos de Justicia Alternativa del país, los días 17 y 18 de septiembre, teniendo presencia 22 estados de la República a través de sus Directores de los Institutos. El evento permitió que el Instituto compartiera con los 22 Institutos o Centros presentes a través de sus Directores, la forma de operar y funcionar, así como la normatividad bajo la cual se sustenta, permitiendo generar vínculos de buenas prácticas con 22 estados de la República, además de atender la agenda de la Reunión Nacional, misma que se enfocó al análisis y estudio de los "Lineamientos para la certificación de Facilitadores Judiciales Especializados en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal de los Tribunales Superiores y Supremos de Justicia de las entidades Federativas de la República Mexicana", para su propuesta de reforma.

- Se gestionó y logro la firma de 19 convenios de colaboración con instituciones educativas, organismos públicos y asociaciones, con los cuales se pretende promover los métodos alternos de solución de conflictos a través de los distintos sectores que representan, mismos que se detallan a continuación:
 - Centro Universitario del Sur de La Universidad de Guadalajara
 - H. Ayuntamiento de Tototlan, Jalisco
 - H. Ayuntamiento de Bolaños, Jalisco
 - Instituto Tecnológico Superior de Zapopan
 - H. Ayuntamiento de Autlán de Navarro, Jalisco
 - H. Ayuntamiento de Tonaya, Jalisco
 - H. Ayuntamiento de Casimiro Castillo, Jalisco
 - H. Ayuntamiento de Villa Purificación, Jalisco
 - H. Ayuntamiento de El Grullo, Jalisco
 - H. Ayuntamiento de San Gabriel, Jalisco
 - La Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Jalisco
 - Consejo de la Judicatura del estado de Jalisco
 - Consejo de Colegios de Abogados del Estado de Jalisco
 - Centro Universitario de Tonalá, de la Universidad de Guadalajara
 - Colegio de Notarios del Estado de Jalisco
 - Ayuntamiento de Ameca, Jalisco
 - Fiscalía General del Estado de Jalisco



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

- Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado de Jalisco
- Ayuntamiento de Tequila, Jalisco
- Se participó como ponente en diversos eventos locales organizados por organismos públicos y privados, esto con objeto de dar a conocer a la ciudadanía la importancia y beneficios de los métodos alternos de prevención y solución de conflictos, así como la labor que realiza el Instituto, entre algunas de las conferencias impartidas son:
 - "Argumentación y negociación", invitado por la cátedra "Manuel Bailón Cabrera" en el marco del Diplomado de Justicia Alternativa", organizado en la Universidad de Guadalajara.
 - "Herramientas en los juicios orales", invitado por el Instituto de Administración Pública del Estado IAPEJ, dentro del marco del Diplomado Jornada de Actualización Jurídica.
 - Participación en mesa redonda con el tema presente futuro de los MASC en el estado de Jalisco dentro de las jornadas de trabajo del área jurídica de la Universidad de Guadalajara.
 - Conferencias Magistrales con los temas "Evolución de la mediación en Jalisco" y "Mediación Comunitaria", invitado por la Secretaría de Justicia municipal del Ayuntamiento de Guadalajara.
 - Ponencia "Negociación y Conflictos", en el marco del Diplomado de mecanismos alternos de solución de controversias, organizado por la Universidad ITESO.
 - Conferencia Magistral "Soluciones alternas, como mediación y conciliación", invitado por la Fiscalía General.
 - Conferencia Magistral "La justicia alternativa", invitado por el colegio de Notarios del Estado de Jalisco, dentro del Diplomado de actualización y derecho notarial.
 - Ciclo de conferencias titulado "El Arte de la Negociación", impartido los lunes y martes del mes de julio, en el marco de los "Cursos de jóvenes empresarios".



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

- Conferencia Magistral "La mediación en México", invitado por el Consejo de Colegios de Abogados del Estado.
 - Ponencia dentro del Foro "Sentencias sin Tribunales" invitación realizada por el Presidente del Supremo Tribunal de Justicia del Estado Magistrado Luis Carlos Vega Pamanes.
 - Ponencia "Retos y Perspectivas de los juicios orales a un año de su implementación", invitado por el Colegio de Ingenieros del Estado de Jalisco.
 - Ponencia "Nuevo Sistema de Justicia Penal", invitado por el Consejo de Coordinación para la Implementación del Nuevo Sistema de Justicia penal, organizado por el Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara.
 - Ponencia sobre "Métodos Alternos de Solución de Conflictos", dentro del "2º Congreso Internacional en Jalisco "El Sistema Acusatorio en México y los Derechos Humanos", organizado en el supremo Tribunal de Justicia del Estado de Jalisco.
 - Ponencia sobre "Los MASC en asuntos mercantiles", invitado por el Colegio de Corredores Públicos del Estado de Jalisco.
- Se tuvo presencia en diversos eventos nacionales relacionados con los Métodos Alternos de Solución de Conflictos, vinculando y gestionando lazos de colaboración con organismos públicos y privados nacionales, los eventos en los que se participó fueron:
 - "Reunión Nacional para homologar los criterios mínimos de certificación y capacitación de facilitadores judiciales en materia penal", organizada por la Comisión Nacional de Tribunales Superiores de Justicia de la República Mexicana CONATRI, realizado en el Distrito Federal.
 - SEMINARIO "Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias" realizado en la Ciudad de La Paz, Baja California, en la Casa de la Cultura jurídica, con los temas: "Ley Nacional de mecanismos



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

- alternos de solución de Controversias en materia penal, el procedimiento" y "el Acuerdo Reparatorio".
- SEMINARIO "Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias" realizado en Ciudad Obregón, Sonora, en la Casa de la Cultura Jurídica, con los temas: "Ley Nacional de mecanismos alternos de solución de Controversias en materia penal, el procedimiento" y "el Acuerdo Reparatorio".
 - "Simposio Internacional: Los MASC en el actual sistema de justicia penal y su relevancia como herramienta de paz", realizado por la Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey, con la conferencia magistral "Dinámicas de culturización de la Justicia Alternativa del Estado de Jalisco".
- Se gestionó y aprobó que personal del Instituto asistiera a eventos nacionales relacionados con los Métodos Alternos de Solución de Conflictos, en los que se tuvo participación activa y permitió un proceso de capacitación y retroalimentación por parte del personal:
 - "Foro Regional sobre Ley de Mecanismos Alternativos para la solución de Controversias en materia Penal", organizado por el Poder Judicial del Estado de Oaxaca de Juárez, realizado en Oaxaca, Oaxaca de Juárez.
 - "Taller Especializado para el Intercambio de Experiencias", en el cual participaron jueces, ministerios públicos, defensores y policías, con la intervención de expertos nacionales y extranjeros que fungieron como ponentes y coordinadores para su realización, en la Ciudad de Zacatecas, Zacatecas.
 - "Foro Regional sobre la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal", realizado en Tijuana, Baja California.
 - "2ª Reunión de Órganos Especializados de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia penal en sede ministerial", en el Distrito Federal.
 - "Simposio Internacional: Los MASC en el actual sistema de justicia penal y su relevancia como herramienta de paz", realizado por la Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey.



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

- "Foro Nacional de Justicia Restaurativa en materia Familiar, Escolar y Penal" que se llevó a cabo en la Ciudad de Toluca, Estado de México.
- "XI Reunión Nacional de Órganos Implementadores" en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.
- "2ª Reunión Nacional de Directores de Institutos de Justicia Alternativa del país", en el marco del Encuentro Nacional de Procuración e Impartición de Justicia 2015, realizado en el Distrito Federal.
- Se mantuvo estrecha vinculación y colaboración con los programas y proyectos implementados por la Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal SETEC y del Consejo de Coordinación para la Implementación del Nuevo Sistema de Justicia penal del Estado de Jalisco, tales como:
 - Reunión de Trabajo para la concertación de los proyectos 2015, en el Distrito Federal.
 - Asistencia a la inauguración de salas de juicios orales en el municipio de Puerto Vallarta, Jalisco.
 - Rueda de Prensa, de los operadores del Nuevos Sistema de Justicia Penal en el Estado de Jalisco, en la Secretaría General de Gobierno del Estado de Jalisco.
- Aunado a lo anterior la Dirección General ha tenido una participación activa para interactuar con los distintos sectores de nuestro Estado, tal es el caso de las visitas a diversos municipios, los cuales están en trámites de acreditación como centros públicos, tales como Zapopan, Tlajomulco y Ameca; así como proyectos de convenios de colaboración a firmarse en el 2106 con la Unión Regional Ganadera del estado de Jalisco y COPARMEX Jalisco.
- En cuanto a las actividades de la agenda como invitado especial en diversos eventos, académicos, jurídicos, empresariales, se atendieron entre otros la recepción de bienvenida de la nueva Cónsul General de los Estados Unidos de América en Guadalajara, Tanya C. Anderson, lo que permitió estrechar lazos de colaboración para sensibilizar a los extranjeros



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

que residen en nuestro estado de los beneficios del servicio de los métodos alternos y de la labor del Instituto.

- En cuanto a las actividades de la agenda, relacionadas con reuniones privadas, eventos especiales y participación con medios de comunicación, se desarrollaron los siguientes:
 - 47 participaciones como invitado especial en inauguraciones o clausuras de eventos oficiales y académicos.
 - 14 entrevistas con diferentes medios de comunicación en radio, televisión y medios escritos.
 - 53 reuniones de trabajo con diversos organismos públicos y privados con objeto de vincular y promover lazos de colaboración entre estos y el Instituto.
- Las actividades del Instituto, la perseverancia y profesionalismo de sus funcionarios se ha visto reconocida por diversos actores locales y nacionales, así como a través de los medios de comunicación, tal es el caso de la nota periodística denominada "Resuelve IJA pleito a muerte", publicada el 17 de marzo de 2015 en el periódico MURAL.

SECRETARIA TÉCNICA

En lo que se refiere a la Secretaría Técnica y en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley de Justicia Alternativa del Estado y del Reglamento Interno del Instituto, durante el año 2015, realizó una sesión solemne y seis sesiones extraordinarias de Consejo del Instituto, en las cuales se aprobaron diversos acuerdos debidamente consensuados con los Consejeros.

- **Acuerdos Tomados por el Pleno del Consejo del Instituto**

Sesión Solemne 2015

Fecha. 14 de enero de 2015.

Principales Acuerdos: Se aprobó el Informe de labores del 2014.

Décima Sesión Extraordinaria

Fecha. 14 de enero de 2015.

Principales Acuerdos: No se emitieron acuerdos.



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Décima Primera Sesión Extraordinaria

Fecha. 09 de febrero de 2015.

Principales Acuerdos:

Se aprobó el programa anual de actividades 2015 del Instituto.
Se reconsidero la supresión de cinco plazas de jefes de departamento.
Se autorizó el proyecto de ejercicio del presupuesto de egresos del Instituto de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco para el año 2015.

Décima Segunda Extraordinaria

Fecha. 13 de mayo de 2015.

Principales Acuerdos:

Se aprobó la contratación de cinco validadores y dos analistas, exclusivamente por el año 2015.
Se actualizaron las comisiones de la Comisión de Acreditación, Certificación y Evaluación, Comisión de Adquisiciones y Enajenaciones y de la Comisión de Difusión.
Se autorizó la desincorporación del patrimonio institucional de una motocicleta para proceder a su enajenación.
Se emitió opinión favorable para la instalación y funcionamiento de una sede regional del Instituto en Tepatitlán de Morelos.

Décima Tercera Extraordinaria

Fecha. 30 de junio de 2015.

Principales Acuerdos:

Se aprobó el Reglamento de Austeridad y Ahorro del Instituto de Justicia Alternativa.
Se aprobó el Programa de Optimización de las Estructuras Orgánicas del Instituto de Justicia Alternativa.
Se aprobó el Programa de Austeridad y Ahorro del Instituto de Justicia Alternativa.
Se aprobó el Tabulador de Viáticos del Instituto de Justicia Alternativa.
Se aprobó la creación de una plaza de analista administrativo "b", para prestar sus servicios en las oficinas centrales del Instituto.
Se aprobó el proyecto de regularización laboral del personal de las sedes regionales del Instituto para que se les otorgara el nombramiento correspondiente a sus funciones.
Se aprobó la ampliación de la partida presupuestal número 1521, "indemnizaciones por separación", por \$550,000.00 (quinientos cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) mas, con recursos provenientes de diversas partidas.

Décima Cuarta Extraordinaria

Fecha. 14 de julio de 2015.



Principales Acuerdos:

Se nombró al Ciudadano César Medina Arellano como nuevo Director de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos y Validación del Instituto de Justicia Alternativa del Estado.

Décima Quinta Extraordinaria

Fecha. 06 de agosto de 2015.

Principales Acuerdos:

Se designó al Consejero Representante del Poder Judicial, específicamente al Presidente del Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Jalisco o quien este designe, para que integre y presida la comisión substanciadora del Instituto de Justicia Alternativa.

Se aprobó el anteproyecto de presupuesto del Instituto para el año 2016.

Décima Sexta Extraordinaria

Fecha. 03 de diciembre de 2015.

Principales Acuerdos:

Se nombró al Director de Acreditación, Certificación y Evaluación, Mtro. Dionisio Flores Allende y a la Directora de Administración y Planeación, Lic. Laura Gómez Márquez.

Se ratificó en el cargo al Lic. César Medina Arellano, Director de Métodos Alternativos de Solución de Conflictos y Validación

Se crearon partidas presupuestales para pasajes aéreos y viáticos al extranjero.

Se autorizaron transferencia entre partidas presupuestales, con el objeto de atender distintos proyectos del Instituto.

Se aprobó el reembolso de los pasajes y viáticos al extranjero erogados por el Director General con motivo de las giras de trabajo.

- **Ejecución de Acuerdos Administrativos**

Se cumplió en todos sus términos el acuerdo emitido por el Director General identificado como AC-DIR-02/15, por el que se delega en el Secretario Técnico la facultad de autorizar la expedición de copias certificadas de los convenios elevados a categoría de sentencia ejecutoriada y demás documentos generados en el Instituto de Justicia Alternativa cuando sea procedente, de



acuerdo a la Ley de Justicia Alternativa del Estado de Jalisco, la Ley de Transparencia e Información Pública del Estado y sus Municipios y demás disposiciones legales aplicables, expidiendo aproximadamente 11,224 copias certificadas sin costo y 552 con costo.

Se estableció la coordinación y colaboración para que funcionara un módulo del Instituto de Justicia Alternativa en las instalaciones de la Fiscalía de Reinserción Social en el Complejo Penitenciario de Puente Grande, derivado de un acuerdo entre las autoridades penitenciarias y el Instituto de Justicia Alternativa.

- **Registro de Convenios Sancionados**

Se registraron 1,485 convenios elevados a la categoría de sentencia ejecutoriada y en su caso se expidieron las copias certificadas necesarias para su ejecución, brindando la atención a los ciudadanos para la realización de los trámites inherentes.

- **Acciones de implementación del nuevo sistema de justicia penal como operadores de los métodos alternos de solución de conflictos**

Se participó permanentemente en las actividades del Consejo de Coordinación para la Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal en el Estado de Jalisco, participando en más de 29 reuniones, dando seguimiento y solventando todos los requerimientos realizados por la Secretaría Ejecutiva de dicha Instancia.

En el mes de enero se asistió a la Ciudad de México, donde se consensó y presentó un proyecto en el eje de tecnologías de la información y comunicación ante la Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal (SETEC), instancia de la Secretaría de Gobernación del Gobierno Federal, para la obtención de recursos federales, mismo que se denominó "Equipamiento Tecnológico para el Instituto de Justicia Alternativa para el año 2015", para lo cual SETEC aprobó un monto hasta \$2'279,493.38 (dos millones doscientos setenta y nueve mil cuatrocientos noventa y tres pesos 38/100 M.N.) para la dotación de infraestructura en materia de telecomunicaciones para el Instituto de Justicia Alternativa y sus sedes regionales, además de licencias de software.

En el mes de marzo el enlace institucional solventó el diagnóstico 2015 realizado por la SETEC al Instituto de Justicia Alternativa.



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

El enlace institucional asistió a la Décima Reunión Nacional de Órganos Implementadores, celebrada en la ciudad de Zacatecas, Zacatecas, los días 26 y 27 de agosto del año en curso.

Se logró la asistencia de dos validadores del Instituto al Foro Regional de MASC, celebrado en el mes de septiembre, bajo el auspicio de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional USAID.

Se presentaron las estimaciones de requerimientos de personal, infraestructura equipamiento y capacitación del Instituto, ante la perspectiva de la implementación de la Reforma Constitucional de 2008, en materia de seguridad y justicia.

- **Atención a procedimientos administrativos de separación del cargo y laborales, por parte del Jurídico**

Se participó en el proceso de entrega recepción de la Coordinación de la Sede Regional del Instituto en Zapotlán el Grande en el mes de enero.

Por parte de la Coordinación Jurídica se integraron dos procedimientos administrativos, por cada una de sus etapas hasta su resolución final.

Se recibió demanda laboral en el mes de diciembre, por exfuncionario del Instituto, se dio cuenta al Presidente de la Comisión Substanciadora.

- **Trabajos de la Comisión Substanciadora**

El 06 de septiembre se instaló formalmente la Comisión Substanciadora, integrada por el Consejero designado por el Presidente del Supremo Tribunal de Justicia del Estado, el Director de Administración y Planeación y el Secretario Técnico, estos dos últimos del Instituto de Justicia Alternativa del Estado.

La Secretaría Técnica, recibió una demanda generada por un conflicto laboral en la sede Regional del Instituto en Puerto Vallarta, expediente que se encuentra en trámite, en la Comisión Substanciadora. En relación a este expediente, se rindió informe al Juzgado Séptimo de Distrito en Materia Administrativa y del Trabajo en el Estado de Jalisco y deducidos del Juicio de Amparo número 1970/2015 interpuesto por el representante legal del actor. El procedimiento fue sobreseldo y actualmente se encuentra en revisión.

- **Asistencia jurídica**

Elaboración y revisión de contratos celebrados por el Instituto (arrendamientos, suministros, remodelaciones y adquisiciones) así como de diversos proyectos jurídicos y administrativos en apoyo a las funciones de todas las áreas institucionales, incluyendo la elaboración de los siguientes proyectos:



- Reglamento de Austeridad y Ahorro del Instituto de Justicia Alternativa.
- Programa de Optimización de las Estructuras Orgánicas del Instituto de Justicia Alternativa.
- Programa de Austeridad y Ahorro del Instituto de Justicia Alternativa.
- Tabulador de Viáticos del Instituto de Justicia Alternativa.

- **Actividades de la Coordinación de la unidad de transparencia**

Las actividades realizadas por la Unidad de Transparencia e Información, Coordinación adscrita a la Secretaría Técnica del Instituto de Justicia Alternativa, durante el periodo 05 de enero al 20 de octubre 2015, atendió 45 solicitudes de manera congruente y exhaustiva, dando contestación dentro de los términos legales, sin más restricción de aquellas que la propia ley establece para proteger la información de naturaleza confidencial, como la relativa a los datos personales o reservados temporalmente el acceso, de aquella que encuadra dentro de los supuestos previstos por la norma.

Debido a las diversas actividades del Instituto, diariamente se actualizo dicha información, misma página que se encuentra en constante evaluación por parte del ITEI y procedente de estas evaluaciones, el IJA no ha sido objeto alguno de responsabilidad administrativa o sanciones previstas en la Ley de Transparencia.

El Comité de Clasificación de Información Pública del Instituto, en sesión, aprobó la protección de la información en poder del IJA, además se aprobó la creación del aviso de confidencialidad mismo que se encuentra publicado en el portal web del Instituto.

DIRECCIÓN DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y VALIDACIÓN

- La Dirección de Métodos Alternos de Solución de Conflictos y Validación y las Sedes Regionales atendió en el año 2015 un total de 12,954 asuntos registrados en todo el Estado; de los cuales 10,508 corresponden al desarrollo del Método Alternativo y 2446 se refieren al trámite de Validación.

Método Alternativo de Solución de Conflictos

- De los 12,954 asuntos, 2,446 corresponden a Validación y para el desarrollo del método alternativo, se atendieron 7,832 en las instalaciones del Instituto, 1,029 en la Sede Regional de Lagos de Moreno, 1,139 en la Sede



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Regional de Puerto Vallarta, 838 en la Sede de Zapotlán el Grande, 67 en la Sede Regional de Tepatlán, 10 en la Sede Regional de Ameca, 514 en el Modulo Puente Grande y 1,525 en el Centro de la Mujer.

LUGAR	EXPEDIENTE
METODO ALTERNO	
IJA	5,386
SEDE LAGOS DE MORENO	1,029
SEDE PTO VALLARTA	1,139
SEDE ZAPOTLÁN EL GRANDE	838
SEDE TEPATITLÁN DE MORELOS	67
SEDE DE AMECA	10
MODULO PUENTE GRANDE	514
CENTRO DE LA MUJER	1,525
VALIDACIÓN	
IJA	2,446
TOTAL GLOBAL	12,954

- De los 12,954 asuntos para el desarrollo del método alterno y su validación respecto a su estatus, tenemos que se obtuvo un convenio final en 5,287 asuntos, se encuentran concluidos 5,098 y en trámite 2569.

LUGAR	CON CONVENIO	CONCLUIDOS	EN TRAMITE	TOTAL
IJA	4005	2531	1296	7832
SEDE LAGOS DE MORENO	234	499	296	1029
SEDE PUERTO VALLARTA	184	820	135	1139
SEDE ZAPOTLÁN EL GRANDE	189	392	257	838
SEDE TEPATITLÁN DE MORELOS	15	37	15	67
SEDE DE AMECA	1	5	04	10
MODULO PUENTE GRANDE	388	108	18	514
CENTRO DE LA MUJER	271	706	548	1525
TOTAL	5287	5098	2569	12954



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

- Cabe señalar que de la tabla anterior se desprende que hay 1562 expedientes con acuerdo alternativo inicial y que no celebraron convenio final de Método Alterno desglosados de la siguiente manera.

LUGAR	CON ACUERDO ALTERNATIVO SIN CONVENIO
IJA	685
SEDE LAGOS DE MORENO	257
SEDE PUERTO VALLARTA	52
SEDE ZAPOTLÁN EL GRANDE	105
SEDE TEPATILÁN DE MORELOS	05
SEDE DE AMECA	02
MODULO PUENTE GRANDE	51
CENTRO DE LA MUJER	302
TOTAL	1562

- En cuanto a la naturaleza del conflicto, para su atención se dividen por materia, por lo que del total global de asuntos atendidos para el desarrollo del método alternativo en forma global, la materia penal mixto representa el 36.51%, penal adversarial 0.05% la familiar el 21.60%, validación 18.88%, la civil el 14.71%, atención comunitaria el 4.79% la mercantil 3.28%, la laboral el 0.15%, y otros 0.03%

MATERIA	IJA	S.L.M.	S.P.V.	S.Z.G.	S.T DE M.	S.A.	P.G	C.DE.M.	TOTAL	%
PENAL MIXTO	2072	139	869	257	47	01	511	827	4723	36.51
PENAL ADVERSARIAL	0	01	04	02	0	0	0	0	07	0.05
FAMILIAR	1499	297	152	143	08	2	3	698	2802	21.60
VALIDACIÓN	2446	0	0	0	0	0	0	0	2446	18.88
CIVIL	1303	205	74	314	03	5	0	0	1904	14.71
ATENCIÓN COMUNITARIA	274	227	35	85	0	0	0	0	621	4.79
MERCANTIL	219	158	05	32	09	2	0	0	425	3.28
LABORAL	14	02	0	05	0	0	0	0	21	0.15
OTROS	5	0	0	0	0	0	0	0	05	0.03
TOTAL	7832	1029	1139	838	67	10	514	1525	12954	100



- En relación con el programa de mediación itinerante, el cual tiene como objetivo brindar el servicio de método alternativo en el interior del Estado, mediante visitas a los juzgados cabeceras de los partidos judiciales, se han verificado 129 viajes, trasladando a 484 personas del Instituto, se atendieron 1837 asuntos y se obtuvieron 526 convenios, datos que se encuentran incluidos en la estadística global de atención.

- **Validación**

En relación al procedimiento de Validación, para acreditar los requisitos de legalidad de los convenios finales remitidos en materia Civil, Mercantil y Familiar, se tiene que 769 fueron remitidos por prestadores del Instituto, 1025 por prestadores adscritos a un Centro Privado y 113 por prestadores de un Centro Público, dando un total de 1907 convenios, de los cuales recayeron 1724 Acuerdos de Validación para su Sanción.

ESTATUS	IJA	CENTROS PRIVADOS	CENTROS PÚBLICOS	TOTAL
ACUERDO DE VALIDACIÓN PARA SU SANCION	688	934	102	1724
ACUERDO DE NO VALIDACION PARA SU NO SANCION	17	21	2	40
PREVENCIONES	13	16	2	31
ACUERDOS DE DEVOLUCIÓN	7	1	0	8
CONCLUIDOS ART. 76 FRACCIÓN I	8	4	0	12
TRAMITE	36	49	7	92
TOTAL	769	1025	113	1907

- Respecto de los convenios penales remitidos por los prestadores adscritos a las Centros Privados y Públicos, que ingresaron al área de Validación para verificar el cumplimiento de los acuerdos asumidos por las partes, se



recibieron 6 de Centros Privados y 1302 de los Centros Públicos, de los cuales se verificó el cumplimiento en 1197 convenios.

ESTATUS	CENTROS PRIVADOS	CENTROS PÚBLICOS	TOTAL
ACUERDO CONVENIO PENAL CUMPLIDO	5	1192	1197
ACUERDO CONVENIO PENAL INCUMPLIDO	1	37	38
TRAMITE	0	73	73
TOTAL	6	1302	1308

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN, CERTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

- **Gestión de Convenios de Colaboración**

Dentro de las atribuciones de la Dirección de Acreditación, Certificación y Evaluación se encuentra el vincularse con distintos organismos públicos y privados a efecto de gestionar convenios de colaboración, por lo que en el año 2015, se logró la firma de 19 Convenios de Colaboración con diversas instituciones, asociaciones o dependencias, mismos que se detallan por Dirección General.

- **Reuniones de Trabajo**

Se realizaron 10 reuniones de trabajo, con diversas dependencias públicas, estatales y municipales, instituciones académicas, asociaciones y organismos privados, con objeto de incentivar la certificación y acreditación por parte de los profesionistas.

- **Acreditación, Certificación y Evaluación**

Se realizaron 63 visitas de inspección a diversos centros privados y públicos para evaluar la idoneidad de los espacios físicos y otorgar la acreditación o el refrendo de la misma, de las cuales todas resultaron precedentes.

Se aplicaron 126 exámenes para evaluar los conocimientos de los aspirantes a prestadores de servicio con objeto de su solicitud de certificación, resultando precedentes 116 e improcedentes 10.



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Se otorgaron 24 acreditaciones a centros, 23 refrendos de acreditaciones, 69 certificaciones a prestadores del servicio para que actúen como mediadores o conciliadores y 100 refrendos de certificaciones.

En cuanto a la estadística general a partir del 2011 y hasta el 2015, el Instituto cuenta con 411 prestadores del servicio con certificación vigente y 102 centros con su acreditación vigente.

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y PLANEACIÓN

La administración de los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos, consiste específicamente en dotar de manera oportuna a las diferentes direcciones, de estos recursos, para que puedan realizar sus actividades; por lo que el cumplimiento puntual es determinante para que el Instituto de Justicia Alternativa cumpla de manera eficiente el objetivo para el que fue creado, ofertándole a la sociedad el servicio de los métodos alternativos de solución de controversias.

- **Departamento de planeación, programación, presupuesto y control por el ejercicio presupuestal 2015.**

En relación de la Gestión de los Recursos Financieros, para el ejercicio Presupuestal 2015, el Congreso del Estado de Jalisco, asignó una transferencia de recursos al Instituto de \$ 54'352,362.00.

De acuerdo al recurso otorgado, en el mes de Enero se presentó al Consejo por conducto de la Dirección General, la distribución del presupuesto.

Dicho Presupuesto ascendió a la cantidad de \$ 58'391,848.00, distribuido de la siguiente manera:

Servicios Personales	\$ 43'684,034.00	74.81 %
Materiales y Suministros	\$ 1'546,900.00	2.65 %
Servicios Generales	\$ 7'455,226.00	12.77 %
Bienes Muebles e Inmuebles	\$ 5'705,688.00	9.77 %

De acuerdo a la decisión tomada en el Consejo del Instituto, la diferencia de recursos por \$ 4'039,486.00 se tomó de los ahorros de años anteriores y se dejó pendiente la cantidad de \$ 3'607,904.00.

En el mes de Abril el Consejo autorizó una partida extraordinaria de \$ 1'922,901.00 para solventar el incremento de plazas, tomando este recurso de lo que se había dejado pendiente para futuras inversiones.



En el mes de Junio, el Consejo autorizó una partida extraordinaria de \$ 1'676,901.00 para solventar la inclusión con nombramiento y sus repercusiones en las prestaciones sociales del personal de las Sedes Regionales. Con este incremento se utilizó la totalidad del recurso disponible.

En los meses de Febrero y Agosto se presentaron ante la Auditoría Superior del Estado de Jalisco los informes Financieros y de gestión que de acuerdo a la normatividad debe presentarse por el ejercicio 2014, y por los primeros seis meses del ejercicio en curso.

Asimismo se contrató al Despacho Guerrero y Santana, S. C., para auditar los Estados Financieros del Instituto por el ejercicio presupuestal 2014. Del resultado de su trabajo se presentó informe al Instituto, no habiendo ninguna salvedad. Como lo marca la norma se le turnó copia del informe a la Auditoría Superior del Estado de Jalisco y se presentó a los miembros del Consejo.

En los meses de Julio a Agosto se elaboró el anteproyecto de presupuesto para el año 2016, que asciende a la cantidad de \$ 79'116,963.00, en el cual se contempla una plantilla de 149 plazas, incluyendo las sedes regionales por apertura en Enero de 2016, que se desglosa de la manera siguiente:

Servicios Personales	\$ 62'950,987.00	79.57 %
Materiales y Suministros	\$ 2'608,800.00	3.30 %
Servicios Generales	\$ 10'273,676.00	12.99 %
Bienes Muebles e Inmuebles	\$ 3'283,500.00	4.15 %

- **Departamento de recursos humanos**

Se integraron, actualizaron y se mantienen bajo resguardo los expedientes de los 114 servidores públicos del Instituto, realizando oportunamente el cálculo y control de prestaciones de todo el personal, previo el análisis de las asistencias, licencias y permisos, elaborando la nómina durante todos los meses del periodo que se informa de manera quincenal.

Se mantienen actualizadas las altas y bajas, así como también se asesora al personal ante el IMSS, instituto de pensiones y SEDAR.

En el transcurso del año 2015 se consolidó el proyecto de prestadores del servicio social y prácticas profesionales, contando en el transcurso del año 2015 con 40 prestadores de servicio social y prácticas profesionales, los cuales fueron remitidos por diversas instituciones educativas, tales como Universidad de Guadalajara, UNIVA, ITESO, Universidad Tecnológica, entre otras.

- **Capacitación interna**



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Se llevó a cabo la detección de necesidades de capacitación realizada en todas las áreas del Instituto lo que nos permitió elaborar el programa de capacitación 2015. El programa de capacitación consta de 14 actividades, mismas que se detallan a continuación:

Febrero 26 al 14 de agosto

Diplomado en Derechos Humanos y Democracia

Objetivo: Conocerá el origen y la evolución de los Derechos Humanos y la participación del Servidor Público

Dirigido a: Director de Capacitación y Difusión

Duración 96 horas (1 persona)

Abril 21, 23 y 28

Contratos y Obligaciones

Objetivo: Conocerán las obligaciones a las cuales los usuarios se comprometen en el momento en que firmaran un convenio.

Dirigido a: Validadores y Mediadores

Duración: 4 horas de 15:00 a 17:00 (27 personas)

Mayo 18 al 22

Querying Microsoft SQL server,

Objetivo: Manejar las bases de datos del SIIJA

Dirigido a: coordinadores de sistemas computacionales, informática y proyectos, sistemas y procedimientos.

Duración: 40 horas (3 personas)

Mayo a Septiembre

Diplomado de Impuestos 2015

Objetivo: Planeará y actualizará los impuestos del 2015

Duración: 22 de mayo y concluye 12 septiembre

Dirigido a: Contabilidad (1 persona)

Mayo 19, 21, 2 y 28

Ortografía y Redacción

Objetivo: Conocerá y pondrá en práctica los elementos básicos de la redacción, así mismo aplicará las reglas ortográficas lo cual le permitirá expresarse con mayor exactitud en las comunicaciones escritas de sus actividades cotidianas.

Duración 10 horas, lunes a viernes.

Dirigido a: todo el personal del Instituto.

Mayo 11 a Junio 11



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Curso en línea sobre el Nuevo Sistema de Justicia Penal de la Plataforma Educativa de la Secretaría Técnica del Consejo de Coordinación para la Implementación del Sistema de Justicia Penal (SETEC)

Objetivo: Conocerá el sistema procesal acusatorio y oral, bases y principios, así como las etapas del procedimiento, las salidas alternas y los derechos humanos del Sistema de Justicia Penal.

Duración: Un mes.

Dirigido a: Personal del Instituto.

Mayo 29

Curso "Elaboración, Integración y Armonización de la Cuenta Pública; Patrimonio y Adquisición de Bienes y Servicios"

Objetivo: Cumplir con la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la aplicación de sus normas emitidas por el Consejo nacional de Armonización Contable CONAC

Duración: Un día

Dirigido a: área contable (3 personas)

Junio 15, 17, 22, 24 y 29

Seminario de: "Juicios orales mercantiles".

Objetivo: Desarrollo de habilidades y conocimientos en juicios orales mercantiles

Duración: 5 días

Dirigido a: personal del Instituto

Junio 23, 25, 30 de junio y 02 de julio

Calidad total y mejora continúa

Objetivo: Generar, aumentar y fortalecer los criterios y conocimientos de la Calidad Total en los procesos, procedimientos, métodos y sistemas dirigidos en el logro de la misión del Instituto.

Duración 10 horas, lunes a viernes.

Dirigido: Directores y jefaturas. (26 personas)

Junio 25

"Conferencia armonización de la ley de justicia penal" (Rubén Quintino y Camilo Constantino)

Objetivo: Proporcionar al personal una panorama armónico del nuevo sistema de justicia penal adversarial.

Duración; 2 horas

Dirigido: al personal del IJA (33 personas)

Agosto 21 y 28

Taller: "Nuevo Sistema de Justicia Penal"



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Objetivo: Proporcionar al personal información y actualización del nuevo sistema de justicia penal adversarial.

Duración: 6 horas

Dirigido al personal del IJA

Septiembre 3 y 8

Justicia restaurativa, manejo de conflictos y negociación

Objetivo: Desarrollar las habilidades de escucha activa, parafraseo y la destreza de abrir los canales de comunicación y manejo de conflictos, con el fin de promover el diálogo entre las partes en disputa.

Duración: 6 horas, jueves y martes

Dirigido a: Validadores y Mediadores.

Octubre 6 al 27 de Noviembre

Taller: "Capacitación de armonización contable para los entes públicos del Estado de Jalisco 2015"

Duración: 56

Dirigido: área contable (3 personas)

Noviembre 3, 5, 9, 10 y 23

Taller: "Planeación estratégica 2016-2018"

Duración: 15 horas

Dirigido a: Director General, Secretario Técnico, Directores y Jefaturas.

- **Departamento de recursos materiales y servicios generales**

Atendiendo la Ley de Austeridad, se realizaron las compras de materiales y servicios necesarios para el funcionamiento del IJA, dando respuesta oportuna a los requerimientos de las diferentes áreas del Instituto. Se dio mantenimiento a los bienes inmuebles de nuestra institución, mediante los servicios de albañilería, pintura, fontanería, carpintería, herrería, electricidad, equipo de cómputo y aires acondicionados.

Se acondicionaron las oficinas de los módulos del IJA en el Instituto de Justicia de la Mujer y de Puente Grande, contando cada uno de ellos con 3 salas para desarrollar método alterno.

Se acondicionaron los inmuebles autorizados para la instalación de las oficinas de las sedes de Tepatitlán, Ameca, Tequila, Chapala, Autlán y Ocotlán, además se equiparon con mobiliario, cómputo, servicios de internet, telefonía, voz y datos, así como vehículo, la ubicación de las sedes regionales se detalla a continuación:



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

SEDE	UBICACIÓN
TEPATITLAN	José González Carnicerito 732-f, Colonia La Gloria , C.P. 47670, Tepatitlán, Jalisco
AMECA	Hacienda Portezuelo No. 6, Colonia Providencia, CP. 46715, Ameca, Jalisco
TEQUILA[LG1]	Santos Degollado No. 65, Colonia Centro, C.P. 46400, Tequila, Jalisco
AUTLAN	Ignacio Zaragoza No. 96, Colonia Centro, C.P. 48900, Autlán, Jalisco
CHAPALA	Pedro Moreno No. 49, colonia Centro, C.P. 45900, Chapala, Jalisco
OCOTLAN	Aguascalientes No. 76, Colonia San Vicente, C.P. 47850, Ocotlán Jalisco

- **Coordinación de informática y Coordinación de sistemas**

En conjunto con la Coordinación de Proyectos, operadores del nuevo sistema de justicia penal adversarial y personal del Consejo de Implementación se conectó sistema informático del Instituto de Justicia Alternativa "SIJA" con el sistema integral del nuevo sistema de justicia penal, esto con la finalidad de agilizar el trámite y comunicación entre dependencias.

Se realizaron mejoras al sistema informático del Instituto de Justicia Alternativa "SIJA", en cuanto a su seguridad, manejo y compatibilidad con clientes de navegación haciendo más versátil el sistema, facilitando su acceso y robusteciendo su seguridad y estabilidad, estas actividades en colaboración con la Coordinación de Proyectos.

Colaborando con la Coordinación Jurídica se presentó un proyecto de equipamiento tecnológico además de una herramienta de virtualización de servidores para las sedes regionales a el órgano implementador del nuevo sistema de justicia penal adversarial, mismo proyecto que fue autorizado y representa el equipamiento tecnológico a 8 sedes regionales, siendo estas Tepatitlán de Morelos, Autlán de Navarro, Ameca, Tequila, Ocotlán, Chapala Colotlán y Cihuatlan.

Se realizó la instalación de red de voz y datos en las sedes de Tequila, Tepatitlán de Morelos, Ameca y Autlán, así como en los módulos del Centro de Justicia para Mujer, Puente Grande y Lopez Cotilla.



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

Se brindó mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de cómputo y aplicaciones, así como se proporcionó soporte técnico en uso de equipo de cómputo, portal web y aplicaciones.

DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN

• Capacitación

Con objeto de cumplir uno de los objetivos principales del área, que versa sobre la capacitación, se realizaron diversas acciones formativas para brindar a los profesionistas interesados, funcionarios públicos, operadores del nuevo sistema de justicia, y a los prestadores del servicio certificados, los elementos para que conozcan los métodos alternativos de solución de controversia y en su caso actualicen sus conocimientos, realizando los siguientes eventos:

- Se le dio continuidad a 05 diplomados que iniciaron en el 2014 y concluyeron en el 2015. Por lo que se refiere a las actividades iniciadas en 2015, se tienen 15 Diplomados en métodos alternativos de solución de conflictos, con una duración de 120 horas, capacitando a un total de 1043 profesionistas, mismos que se identifican por las instituciones con los que se colaboró para su desarrollo:

INSTITUCIONES	INICIO	TERMINO	NUMERO DE ALUMNOS
CONSEJO DE LA JUDICATURA DEL ESTADO DE JALISCO (PERITOS) - UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	17 DE ENERO	8 DE AGOSTO	232
1º DIPLOMADO UNIVERSIDAD DE INNOVACION	3 DE FEBRERO	26 DE MARZO	15
CENTRO UNIVERSITARIO SEL SUR CUSUR - UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	27 DE FEBRERO	24 DE JULIO	60
COLEGIO DE ABOGADOS DEL SISTEMA DE MÉTODOS ALTERNOS Y JUSTICIA RESTAURATIVA DEL ESTADO DE JALISCO A.C – DIRECCION DE PROFESIONES DEL ESTADO	24 DE FEBRERO	18 DE JUNIO	60
LA ACADEMIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA – DIRECCIÓN DE PROFESIONES DEL ESTADO	6 DE MARZO	16 DE OCTUBRE	80



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

ITESO	6 DE MARZO	12 DE JUNIO	15
3º DIPLOMADO MOVIMIENTO 45 Y MÁS – H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA – DIRECCION DE PROFESIONES DEL ESTADO	7 DE MARZO	5 DE SEPTIEMBRE	42
OFICINA DEL ABOGADO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA – UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	11 DE MARZO	30 DE SEPTIEMBRE	80
CENTRO UNIVERSITARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES CUCSH - UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	5 MAYO	29 DE SEPTIEMBRE	122
2º DIPLOMADO UNIVERSIDAD DE INNOVACION	12 MAYO	02 JULIO	15
4º DIPLOMADO MOVIMIENTO 45 Y MÁS – H. AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA – DIRECCION DE PROFESIONES DEL ESTADO	16 MAYO	24 DE OCTUBRE	22
FISCALÍA GENERAL, DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN SOCIAL, PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN – UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	12 DE JUNIO	19 DE SEPTIEMBRE	60
DIRECCIÓN DE PROFESIONES DEL ESTADO	20 DE JUNIO	16 DE FEBRERO(2016)	142
CONSEJO DE LA JUDICATURA (JUECES ORALES MERCANTILES) – UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA	12 AGOSTO	28 AGOSTO	15
SECRETARIA DE PLANEACION, ADMINISTRACION Y FINANZAS – DIRECCION DE PROFESIONES DEL ESTADO	08 OCTUBRE	26 MAYO 2016	83

- 39 Talleres en diversas temáticas relacionadas con los métodos alternos de solución de conflictos, tales como introductorios a los MASC, de PNL y comunicación efectiva en los MASC, coaching para mediadores, cultura de la paz y el nuevo sistema de justicia penal con orientación a los MASC.
- 40 Ciclos Introductorios a los métodos alternativos de solución de conflictos, por invitación de instituciones educativas, asociaciones civiles y organismos públicos.
- 30 Conferencias impartidas por el titular del área, ante diversas autoridades, instituciones educativas, organismos públicos y privados.



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

• Difusión

Dentro de las acciones para difundir la justicia alternativa a través de los medios de comunicación e informar a la ciudadanía de los beneficios que representa agotar un procedimiento de justicia alternativa, se participó de la siguiente forma:

- 32 programas de televisión C7 mediación, transmitido semanalmente los martes en vivo, con un horario de 9:00 a 10.00 horas, en el que se invitó a funcionarios públicos, prestadores del servicio certificados y expertos en la materia para que compartieran un tema en específico relacionado con los métodos alternativos de solución de conflictos;
- 12 entrevistas de radio, en el que se permitió hacer difusión de las actividades del Instituto, de las bondades y beneficios de los MASC, así como del nuevo sistema de justicia penal con orientación a los MASC.

En colaboración con el DIF Jalisco, Instituto Jalisciense de la Mujer y Secretaría de Desarrollo e Integración Social, entre otras dependencias, el Instituto participo en el programa social "Mujeres Avanzando", el cual tiene como objetivo brindar una asesoría integral a la mujeres, promoviendo los métodos alternativos como una opción para que las mujeres resuelvan su conflictos a través del dialogo y la negociación, realizando bajo este programa las siguientes acciones:

- 30 Caravanas, en las cuales se da asesoría y se deriva a los solicitantes a las instalaciones del Instituto.
- 10 Puntos Rosas ordinarios, las cuales son talleres introductorios sobre valores que se promueven a través de los métodos alternativos.
- 8 Puntos Rosas al rescate, los cuales son talleres introductorios sobre valores que se promueven a través de los métodos alternativos, para aquellas mujeres que no asistieron a una caravana o un punto rosa ordinario.

Con objeto de generar acciones que permitan un acercamiento del Instituto con la ciudadanía, se participó en 13 eventos académicos, sociales y culturales, con un



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

stand permanente durante el transcurso del mismo, con objeto de informar a los jaliscienses de los beneficios y alcances de los métodos alternativos de solución de conflictos, siendo estos:

- Expo profesionistas, organizado por la Coordinación General de Servicios Universitarios de la Universidad de Guadalajara, realizada los días 18 y 19 de febrero, atendiendo a 500 estudiantes.
- Expo Mujer Tlajomulquense, organizado por la CANACO de Tlajomulco y el H. Ayuntamiento de Tlajomulco, del 09 al 12 de marzo, atendiendo a 300 personas.
- Papirolas, organizado por la Universidad de Guadalajara, en el que se participó con un taller denominado "Resolvámosto Sumándolo" dirigido a niños de 9 a 12 años, realizado del 20 al 24 de mayo, atendiendo a 850 niños.
- Expo Profesionales de la Capacitación, en el marco del "XIII Encuentro de Profesionales de la Capacitación", organizado por las Secretarías del Trabajo y Previsión Social Federal y Local, en las instalaciones de la Universidad Autónoma de Guadalajara, realizado el día 08 de julio y atendiendo a 500 personas.
- Mini Granja Ganadera, organizada por el voluntariado de la Unión Regional Ganadera de Jalisco, realizando un taller denominado "Formando Embajadores de la Paz", impartido del 16 al 31 de julio, atendiendo a 2000 niños.
- "Día del Trabajador social", organizado por el DIF Guadalajara, realizado el 21 de Agosto, atendiendo a 300 personas.
- Feria Fiestas de Octubre 2015, el cual se desarrolló del 02 de octubre al 02 de noviembre, con un horario de lunes a domingo de 8:00 a 20:00 horas, atendiendo a 6500 personas.
- 2da Jornada de Inclusión social en el CRIT Teletón de Occidente, realizado el 08 y 09 de octubre, atendiendo a 500 personas.



IJA

GOBIERNO DE JALISCO
PODER JUDICIAL

INSTITUTO DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE JALISCO

- Expo Ganadera 2015, organizada por la Unión Regional de Ganaderos de Jalisco, realizada del 12 al 30 de octubre, atendiendo a 5000 personas.

- Jornadas Internacionales en Salud mental, organizadas por el Instituto Jalisciense de Salud Mental, realizadas el 09 y 10 de octubre, atendiendo a 300 personas.

- Feria de Servicios Comunitarios, organizada por TV Azteca Jalisco, realizada del 09 al 13 de noviembre, atendiendo a 500 personas.

- IV Congreso Internacional de Derecho "Los Juicios Orales en México y América Latina", organizado por el TEC de Monterrey campus Guadalajara, los días 09 y 10 de noviembre, atendiendo a 500 estudiantes.

- FIL 2015, evento cultural organizado por la Universidad de Guadalajara, de nivel Internacional, que promueve la lectura, realizado en la semana del 28 de noviembre al 06 de diciembre, con un horario de 09:00 a 21:00 horas, atendiendo a 7500 personas.

Se colaboró con Dirección General, para la realización en nuestra ciudad de Guadalajara de la 1er Reunión Nacional de Directores de Institutos de Justicia Alternativa, teniendo presencia 22 estados de la República a través de sus Directores de los Institutos, el evento tuvo como sede COPARMEX Guadalajara y se desarrolló los días 17 y 18 de septiembre.